

Nutzungsrichtlinie

Acceptable Use Policy (AUP)

arzttermin-suche.de | Stand: Maerz 2026

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsrichtlinie gilt fuer alle Nutzerinnen und Nutzer des Dienstes **Arzttermin-Suche.de** (nachfolgend 'Dienst'). Mit der Registrierung und Nutzung des Dienstes akzeptierst du diese Richtlinie als verbindlichen Bestandteil der Allgemeinen Geschaeftsbedingungen.

2. Zweck des Dienstes

Arzttermin-Suche.de ist ein automatisierter Such- und Benachrichtigungsdienst, der freie oder fruehere Arzttermine auf **Doctolib** und **Jameda** ueberwacht und registrierte Nutzer per Telegram, WhatsApp, Signal oder E-Mail benachrichtigt.

Hinweis: Der Dienst ersetzt keine medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlungsempfehlung und stellt keine Buchungsgarantie dar.

3. Erlaubte Nutzung

Du darfst den Dienst ausschliesslich fuer folgende Zwecke verwenden:

- Fuer deine **eigene Person** zur Suche nach Arztterminen
- Zur Einrichtung und Verwaltung deiner eigenen Arzt-Ueberwachungen (Doctolib- und Jameda-Links)
- Mit einem einzigen persoenlichen Konto (je nach Plan: Starter, Pro oder Unlimited)
- Fuer die Kommunikation ueber deine eigenen Kanaele (Telegram-ID, WhatsApp-Nummer, Signal)

4. Verbotene Nutzung

4.1 Nutzung fuer Dritte ohne Einwilligung

- Den Dienst fuer andere Personen betreiben, deren Gesundheitsdaten du ohne deren **ausdrueckliche Einwilligung** verarbeitest
- Account-Sharing oder Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte

4.2 Missbrauch des Scan-Systems

- Absichtliches Anlegen einer uebermassig hohen Anzahl von Arzt-Links ueber das gebuchte Kontingent hinaus
- Versuche, die Scan-Frequenz manuell zu manipulieren oder den Bot-Mechanismus zu umgehen
- Einsatz von Skripten oder automatisierten Tools ausserhalb der bereitgestellten Dashboard-Oberflaeche

4.3 Gewerbliche Weiternutzung

- Weiterverkauf, Lizenzierung oder kommerzielle Weitergabe von Termindaten, Scan-Ergebnissen oder Screenshots
- Nutzung des Dienstes zur Erstellung von Datenbanken ueber Arztpraxen fuer Dritte

4.4 Manipulation und Schaden

- Eingabe falscher oder manipulierter Doctolib- oder Jameda-URLs, die Dritte schaedigen koennten
- Versuche, die Infrastruktur (Datenbank, Backend, Admin-Panel) zu hacken oder unbefugt zu beeinflussen
- Umgehung des Authentifizierungssystems (Kinde OAuth) oder Zugriff auf fremde Accounts

4.5 Rechtswidrige Nutzung

- Nutzung fuer Zwecke, die gegen deutsches oder europaeisches Recht verstossen
- Eingabe von Daten, die gegen Datenschutzrechte von Aerzten oder anderen Patienten verstossen

5. Gesundheitsdaten und besondere Sorgfaltspflicht

Da der Dienst Informationen verarbeitet, die dem **besonderen Schutz nach Art. 9 DSGVO** unterliegen koennen (Arztpraeferenzen, Fachrichtung, Versicherungsart, Terminbedarf), bist du verpflichtet:

- Ausschliesslich **deine eigenen** Gesundheitsbezeuge im Dienst zu hinterlegen
- Bei Nutzung fuer Dritte (z.B. Familienangehoerige) sicherzustellen, dass du rechtlich befugt bist (elterliche Sorge, schriftliche Vollmacht)
- Die im Onboarding erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung nicht zu missbrauchen oder zu umgehen

6. Verhalten gegenueber Drittplattformen

Der Dienst ueberwacht Doctolib und Jameda in technisch vertretbaren Scan-Intervallen. Du bist verpflichtet:

- Keine Handlungen vorzunehmen, die gezielt die Nutzungsbedingungen von Doctolib oder Jameda verletzen
 - Nur Links einzutragen, die der Suche nach **eigenen** medizinischen Terminen dienen
 - Screenshots und Scan-Ergebnisse ausschliesslich fuer den persoenlichen Gebrauch zu verwenden (nicht oeffentlich verbreiten)
-

7. Pflichten des Nutzers

- Kontaktdaten (Telegram-ID, WhatsApp-Nummer, E-Mail) aktuell und korrekt halten
 - Benachrichtigungen nicht fuer kommerzielle Zwecke verwenden oder weiterleiten
 - Bei Verdacht auf unbefugten Zugriff unverzueglich melden: info@arzttermin-suche.de
-

8. Konsequenzen bei Verstoessen

Bei Verstoessen gegen diese Nutzungsrichtlinie behalten wir uns vor:

- Betroffene Suchen oder Benachrichtigungen **sofort zu deaktivieren** (Scan-Stopp)
 - Den Account voruebergehend zu **sperrern** (Status: suspended)
 - Das Konto dauerhaft zu **loeschen** und das Abonnement fristlos zu kuendigen
 - Bei schwerwiegenden Verstoessen **rechtliche Schritte** einzuleiten
-

9. Haftungsausschluss

Arzttermin-Suche.de ist ein technischer Suchdienst und uebernimmt **keine Haftung** fuer:

- Die tatsaechliche Verfuegbarkeit oder Buchbarkeit gefundener Termine
 - Ausfaelle oder Aenderungen auf den Plattformen Doctolib und Jameda
 - Schaeden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung von Termininformationen entstehen
 - Medizinische Entscheidungen, die auf Basis der Dienst-Ergebnisse getroffen werden
-

10. Aenderungen dieser Richtlinie

Wir behalten uns vor, diese Nutzungsrichtlinie jederzeit anzupassen. Ueber wesentliche Aenderungen wirst du per E-Mail oder im Dashboard informiert. Die fortgesetzte Nutzung des Dienstes nach Inkrafttreten der Aenderungen gilt als Zustimmung.

11. Kontakt

- E-Mail: info@arzttermin-suche.de
 - Website: arzttermin-suche.de
-